

SERVIZIO MENSA E TRASPORTO SCOLASTICO ANNO SCOLASTICO 2015/2016.

Con l'anno scolastico 2015/2016 il Servizio Mensa e Trasporto sarà oggetto di un'importante novità organizzativa legata all'informatizzazione delle rette scolastiche. Non verranno più utilizzati buoni cartacei ed il servizio mensa sarà erogato a fronte di un pagamento con acquisto di "buoni virtuali" in sostituzione del tradizionale pagamento a mezzo buoni cartacei finora effettuato presso gli uffici postali.

Le famiglie avranno a disposizione un PORTALE GENITORI reperibile accedendo al link <http://193.201.171.186/iseoportalegen> dove sarà possibile effettuare le operazioni di ricarica del credito e pagamento retta, verificare in qualsiasi momento la situazione aggiornata delle ricariche effettuate, dei giorni di presenza dell'alunno, eventuali diete speciali, etc.

Con il nuovo sistema informatico sarà possibile pagare le rette scolastiche mensa e/o trasporto nelle seguenti modalità:

- tramite addebito sul proprio conto corrente, senza il pagamento di alcuna commissione, del numero di pasti consumati dall'alunno nel mese precedente e delle quote fisse relative al servizio mensa e/o trasporto, compilando e restituendo all'Ufficio scrivente la modulistica allegata;
- tramite MAV con l'addebito di € 1,20 per ogni transazione effettuata;

Il MAV potrà essere preventivamente generato in autonomia dall'utenza accedendo al Portale Genitori attraverso il link <http://193.201.171.186/iseoportalegen>, previa identificazione, oppure dall'APP denominata "COMUNICAPP" (scaricabile da qualsiasi "store" es. Apple Store, Google Play, ecc.).

Sin da subito, a mezzo cellulare, verrà offerto un servizio denominato "SMS ALERT" che consentirà agli utenti di ricevere indicazioni ed avvisi circa il termine del credito sul proprio telefono.

Eventuali buoni cartacei residui dell'anno scolastico 2014/2015 potranno essere consegnati presso l'Ufficio Istruzione del Comune di Iseo, piazza Garibaldi n. 10 e convertiti in credito del valore corrispondente al numero di buoni non utilizzati.

Per qualsiasi chiarimento in merito alla nuova procedura si prega contattare l'Ufficio Pubblica Istruzione del Comune di Iseo negli orari di apertura al pubblico (martedì e giovedì dalle ore 10.00 alle ore 12.00 e dalle ore 14.00 alle ore 16.00) tel 030 9869423 – e-mail: uff.pubblicaistruzione@comune.iseo.bs.it. Nei prossimi giorni tutte le famiglie degli alunni iscritti ai servizi scolastici riceveranno una lettera esplicativa con le nuove modalità di pagamento.

Auspiciamo che i nuovi servizi sopra indicati, una volta entrati a regime, possano contribuire al miglioramento della qualità della vita di tutti i giorni delle famiglie, con l'occasione si porgono i più Cordiali saluti.