

CARATTERISTICHE GENERALI DEL SERVIZIO

LINEE GUIDA

Art. 1

"Oggetto dell'appalto"

1. Il Servizio di Assistenza Domiciliare (d'ora in poi denominato SAD), è rivolto ad anziani, minori ed invalidi, o comunque a quanti, residenti nel Comune di Iseo, si trovino nelle condizioni fisiche, psichiche, familiari e ambientali che non consentono loro di condurre una vita autonoma e che necessitano quindi di una serie di servizi integrati fra loro che evitino, per quanto possibile, il ricorso alla istituzionalizzazione e che facilitino una normale vita di relazione
2. Gli interventi del SAD nei confronti di singoli o famiglie, verranno attuati sulla base di programmi stilati dal servizio sociale ed anche con eventuali specifiche disposizioni impartite dal Responsabile dell'Ufficio Servizi Sociali del Comune, e sottoposti a verifiche periodiche fra gli operatori del SAD ed il servizio sociale professionale da effettuarsi con le modalità tecnico organizzative stabilite da quest'ultimo.

Art. 2

"Modalità di espletamento del servizio"

1. La titolarità degli interventi di cui al presente capitolato rimane del Comune di Iseo che la espleta attraverso l'attribuzione al servizio sociale professionale della responsabilità del coordinamento tecnico e operativo degli interventi stessi.
2. Il servizio di cui trattasi viene affidato al prestatore di servizi aggiudicatario del servizio che dovrà mettere a disposizione: un Assistente Sociale Professionale diplomato presso una Scuola di servizio sociale diretta a fini speciali, o in possesso di diploma universitario di assistente sociale, e, comunque, iscritto all'Albo Professionale che opererà quale Coordinatore del Servizio; un numero minimo di 6 operatori addetti all'Assistenza di base, con certificazione a.s.a. od o.s.s.
3. Disponibilità degli operatori addetti all'Assistenza di base ad intervenire 7/7 giorni.
4. Fascia oraria di intervento: dalle ore 7.00 alle ore 19.00.
5. Tempi di attivazione del servizio per una nuova richiesta: massimo 24h dalla comunicazione di attivazione del servizio.

Art. 3

"Requisiti di Partecipazione"

1. Requisiti di ordine generale e di idoneità professionale:
 - assenza delle cause di esclusione previste dall'art. 80 del D.lgs. n. 50/2016
 - assenza delle cause di divieto o di sospensione di cui alla vigente normativa antimafia;
 - iscrizione alla Camera di Commercio I.A.A. competente territoriale per attività analoga a quella dei servizi da affidare;
 - nel caso di Cooperative Sociali: anche l'iscrizione all'Albo Regionale delle Cooperative Sociali istituito ai sensi dell'art. 9 – comma 1 – della Legge 08/11/1991 n. 381:

2. Requisiti di capacità economico-finanziaria:
 - dichiarazione del fatturato globale con riferimento all'ultimo triennio (triennio 2014-2015-2016) non inferiore al doppio dell'importo globale posta a base di gara;
3. Requisiti di capacità tecnica e professionale:
 - aver effettuato nel corso degli ultimi tre esercizi (triennio 2014-2015-2016), a favore di pubbliche amministrazioni, servizi di assistenza domiciliare a favore di anziani e disabili, per un importo complessivo nel triennio non inferiore all'importo posto a base di gara, a regola d'arte e con buon esito, senza che si siano verificate inadempienze gravi formalizzate con provvedimenti, anche amministrativi, aventi caratteristiche ed effetti sanzionatori; il predetto fatturato trova giustificazione in considerazione dell'ambito dimensionale nel quale il contratto dovrà essere eseguito.
4. Vista la natura del servizio oggetto d'appalto, l'impresa dovrà disporre di una sede operativa entro un raggio chilometrico pari a km 75 dal Comune di Iseo, ciò per permettere un coordinamento efficace del servizio.