

		TEMPO LIBERO	LE MACCHINE CELIBI	ON LINE SERVICE	LAVORO E SOLIDARIETA'
Criterio	Punteggio max 30	TOTALE	TOTALE	TOTALE	TOTALE
1. Organizzazione del servizio (capacità organizzativa e gestionale)					
1.1 Descrizione delle modalità organizzative e tecniche per l'espletamento del servizio in relazione alle prestazioni richieste nel capitolato d'oneri ed alle esigenze del servizio	15	13,00	10,00	12,00	10,00
1.2 Descrizione degli strumenti e delle modalità di organizzazione della documentazione (report – relazioni) delle attività	5	4,33	3,33	3,33	3,33
1.3 Descrizione delle modalità di coordinamento con la stazione appaltante e con il sistema bibliotecario.	5	4,33	3,67	4,00	3,67
1.4. Flessibilità oraria del personale, in occasione di specifiche iniziative culturali, di animazione, socializzanti, anche fuori sede (a titolo esemplificativo aperture anticipate, chiusure posticipate, cambio giorno di apertura)	5	4,33	3,67	3,67	3,33
		<b>26,00</b>	<b>20,67</b>	<b>23,00</b>	<b>20,33</b>
Criterio	Punteggio max 15	TOTALE	TOTALE	TOTALE	TOTALE
2. Promozione della lettura e del servizio bibliotecario					
2.1 Descrizione delle metodologie volte alla promozione della lettura e dell'accesso da parte dei cittadini al servizio bibliotecario ed a facilitare la fruizione del materiale librario e documentale	15	<b>14,00</b>	<b>10,00</b>	<b>12,00</b>	<b>9,00</b>
Criterio	Punteggio max 15	TOTALE	TOTALE	TOTALE	TOTALE
3. Formazione del personale					
3.1 Monte ore previsto per l'aggiornamento in servizio del personale previsto per tutta la durata dell'appalto	5	2,50	5,00	1,00	3,65
3.2 Possesso dell'attestazione rilasciata ai sensi dell'art. 7 della Legge 14.01.2013 n. 4 o della certificazione di conformità alla Norma UNI sulla professione del bibliotecario e iscrizione ai registri professionali previsti dalla normativa vigente	5	5,00	5,00	5,00	5,00
3.3 Titoli di studio superiori a quelli necessari per ottenere l'attestazione ai sensi dell'art. 7 della Legge 14.01.2013 n. 4 e/o esperienza professionale documentata nelle attività previste dall'appalto, eccedente quella indicata dal bando come requisito d'accesso relativo alla capacità tecnico professionale	5	5,00	5,00	0,00	5,00
		<b>12,50</b>	<b>15,00</b>	<b>6,00</b>	<b>13,65</b>
Criterio	Punteggio max 5	TOTALE	TOTALE	TOTALE	TOTALE
4. Sistema di verifica e valutazione della qualità del servizio					
4.1 Metodologie e strumenti per monitoraggio del servizio, verifica rispondenza del servizio erogato alle esigenze dei cittadini, valutazione del grado di soddisfazione dell'utenza	5	<b>4,67</b>	<b>4,33</b>	<b>4,33</b>	<b>4,00</b>
Criterio	Punteggio max 5	TOTALE	TOTALE	TOTALE	TOTALE
5. Capacità innovativa – offerte migliorative					
5.1 Elenco proposte innovative e migliorative in linea con gli indirizzi del capitolato d'oneri. Dovrà trattarsi di proposte e servizi integrativi migliorativi delle prestazioni richieste nel capitolato, indicando la descrizione del servizio, il profilo professionale (titolo o qualifica professionale), il numero di ore mensili.	5	<b>4,67</b>	<b>4,00</b>	<b>3,67</b>	<b>4,00</b>
		<b>61,83</b>	<b>54,00</b>	<b>49,00</b>	<b>50,98</b>